

DOOSAN

ERWEITERTE GEWÄHRLEISTUNGSPOLICE
Händler-Handbuch – Europa

DOOSAN INFRACORE EUROPE B.V.
AUSGABE NR. 4700401B-DE-08-18

© Doosan Infracore Europe B.V. Unerlaubte Verwendung und/oder Verbreitung oder Vervielfältigung dieses Materials ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Autoren oder Eigentümer ist strengstens untersagt.



1. August 2018

Inhaltsverzeichnis

Einführung.....	1
Zusammenfassung der Dokumentänderungen	2
Definitionen und Abkürzungen	4
Erweiterte Gewährleistungspläne und -police.....	6
Anspruchsberechtigung	7
Anmeldung und Kosten.....	7
Stornierung des Plans	8
Erweiterte Gewährleistungspolice	8
Übertragung der erweiterten Gewährleistung	11
Gewährleistungsanträge.....	12
Antragsverfahren.....	12
Antragskostenerstattung	12
Checkliste für Gewährleistungsanforderungen.....	13
Index	14
Anlage 1 – Police-Empfangsbestätigung für Händler	15

Liste der Tabellen

Tabelle 1 – Zusammenfassung der Dokumentänderungen	3
Tabelle 2 – Doosan erweiterte Gewährleistungspläne nach Produkttyp.....	6
Tabelle 3 – Details zur Deckung der erweiterten Gewährleistung	9
Tabelle 4 – Gewährleistungsanträge – Entschädigungsbedingungen.....	12
Tabelle 5 – Checkliste für Gewährleistungsanforderungen.....	13

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 – Gewährleistungszeitraum und Verwendung.....	7
---	---

Einführung

Der gute Ruf von Doosan ist nicht nur auf die Qualität der Produkte zurückzuführen, sondern auch auf den Wert der Gewährleistung.

Doosan Infracore Europe B.V. (nachfolgend „Doosan“ genannt) bietet seinen Vertragshändlern eine erweiterte Standardgewährleistung, deren Bedingungen in diesem Dokument beschrieben sind.

Dieses Handbuch wird autorisierten Doosan-Händlern (nachfolgend „Händler“ genannt) zur Verfügung gestellt, und die in diesem Dokument enthaltenen Richtlinien und Verfahren sind Teil des Doosan-Vertriebsvertrags und gelten nur für neue Doosan-Maschinen.

Doosan behält sich das Recht vor, jedes Element der Gewährleistung abzulehnen, wenn es nach eigenem Ermessen der Ansicht ist, dass die in diesem Dokument festgelegten Bedingungen und Gewährleistungsverfahren nicht eingehalten wurden.

Weitere Informationen und Literatur finden Sie im Doosan Online-Händlerportal und im Gewährleistungssystem.

Website Link: <https://www.DoosanPassport.com>

Unsere Gewährleistungsprüfer stehen Ihnen für alle Fragen zu diesem Dokument und seinem Inhalt zur Verfügung:

Doosan Infracore Europe B.V.

Gewährleistungsabteilung

U Kodetky 1810, 263 12 Dobris – Tschechische Republik

DoosanWarranty@doosan.com

<http://www.DoosanEquipment.com>

Zusammenfassung der Dokumentänderungen

Dieses Dokument ersetzt die „Doosan Erweiterte Gewährleistungspolice EN-01-16“ und tritt am 1. August 2018 in Kraft.

Die Kopiervorlage dieses Dokuments befindet sich im Besitz des Gewährleistungsmanagers von Doosan. Eine elektronische Kopie dieses Handbuchs, spätere Überarbeitungen und weitere Gewährleistungsinformationen finden Sie im online Händlerportal.

Die Originalsprache dieses Dokuments ist Englisch und alle Übersetzungen dienen nur zu Referenzzwecken.

Die Nummer der Dokumentausgabe steht unten auf jeder Seite und die neueste Ausgabe ersetzt alle früheren Versionen.

Die in diesem Handbuch dargestellten Gewährleistungspläne ersetzen die von Doosan in der Vergangenheit verkauften aktiven Pläne nicht und machen diese auch nicht ungültig.

Doosan behält sich das Recht vor, dieses Dokument von Zeit zu Zeit durch schriftliche Mitteilungen an den Händler zu überarbeiten. Mit der Einreichung eines Gewährleistungsantrags bei Doosan erklärt sich der Händler mit den geänderten Bedingungen einverstanden.

Tabelle 1 – Zusammenfassung der Dokumentänderungen

DOK. AUSGABE NR.	DATUM	ÄNDERUNG
DE-01-16	Jan-2016	Neues Dokument.
4700401-DE-08-18	August-2018	Der Titel „Doosan Erweiterte Gewährleistungspolice“ wurde geändert in „Doosan Erweiterte Gewährleistungspolice – Händler-Handbuch“.
4700401-DE-08-18	August-2018	Der rechtliche Name von Doosan wurde aktualisiert.
4700401-DE-08-18	August-2018	Dokumentformatierung, Tipp-/Fehlerkorrektur.
4700401-DE-08-18	August-2018	Dokumentstruktur, Kapitelüberschriften.
4700401-DE-08-18	August-2018	Zusammenfassung der Dokumentänderungen Doosan behält sich das Recht vor, dieses Dokument von Zeit zu Zeit durch schriftliche Mitteilungen an den Händler zu überarbeiten.
4700401-DE-08-18	August-2018	Definitionen und Abkürzungen: Dieser Abschnitt wurde übernommen.
4700401-DE-08-18	August-2018	Erweiterte Gewährleistungspläne und -policen>Anspruchsberechtigung: SLR (super long reach/superlange Reichweite) sind nicht mehr ausgeschlossen.
4700401-DE-08-18	August-2018	Erweiterte Gewährleistungspläne und -policen>Registrierung und Gebühr: Die Klarstellung der Preisliste und die Gültigkeit der Preise wurde in diesen Abschnitt übernommen.
4700401-DE-08-18	August-2018	Erweiterte Gewährleistungspläne und -policen>Registrierung und Gebühr: Die Anmeldefrist wurde auf 90 Tage verlängert.
4700401-DE-08-18	August-2018	Erweiterte Gewährleistungspläne und -policen>Erweiterte Gewährleistungspolice>Gewährleistungszeitraum und Verwendung: Eine Klarstellung zur Verlängerung der reduzierten Standard-Gewährleistung wurde hinzugefügt.
4700401-DE-08-18	August-2018	Erweiterte Gewährleistungspläne und -policen>Erweiterte Gewährleistungspolice>Was abgedeckt ist, eingeschränkte Deckung und was nicht abgedeckt ist: Die Liste der von den Plänen abgedeckten und nicht abgedeckten Ausfälle wurde aktualisiert.
4700401-DE-08-18	August-2018	Der Wartungsvertrag wurde in verschiedene Abschnitte des Dokuments aufgenommen.
4700401-DE-08-18	August-2018	Checkliste für Gewährleistungsanforderungen: Dieser Abschnitt wurde in das Dokument übernommen.
4700401-DE-08-18	August-2018	Police-Empfangsbestätigung des Händlers: Dieser Anhang wurde dem Dokument beigelegt.

Definitionen und Abkürzungen

Bericht über den Zustand bei Ankunft (ACR)	Doosan-Dokument, das den Zustand der Maschine registriert, wenn sie beim Händler eintrifft. Dieses Dokument muss innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Maschine online im Gewährleistungssystem eingereicht werden.
Komponente	Montage von Teilen wie z. B. Motor, Fahrwerk, Hydraulikpumpe oder Ausleger.
Kunde	„Endkunde„ oder „Eigentümer“ ist der eigentliche Eigentümer einer Handelsmaschine und der Endempfänger der Händlerleistungen.
Kunden Maschinentransfer (CMT/Customer Machine Transfer)	Maschinentransfer zwischen Kunden. Der empfangende Kunde wird Eigentümer der Maschine.
Händler	Autorisierter Doosan-Händler, der neue Doosan-Produkte verkauft und Dienstleistungen für Kunden erbringt.
Händlerzubehör und Optionen	Zubehör oder Optionen, die von Doosan als Ersatzteile verkauft und von den Händlern in Doosan-Produkten installiert werden.
Händler-After-Market-Prüfung (Dealer Aftermarket Review/DAR)	Prüfung der Leistung des Händlers in den verschiedenen Aftermarket-Bereichen.
Händler-Vorführmaschine	Vorführmaschine im Besitz eines Händlers (Maschine wurde dem Händler in Rechnung gestellt).
Händler-zu-Händler-Bestandsumlagerung (D2D)	Maschinentransfer zwischen Händlern, bevor die Maschine an einen Kunden verkauft wurde. Der empfangende Händler wird zum besitzenden Händler der Maschine.
Lieferbericht (DR)	Doosan-Dokument, das die Details des Verkaufs registriert, einschließlich der Kundeninformationen. Dieses Dokument muss von Händlern und Kundenvertretern unterzeichnet und dem Online-Formular im Gewährleistungssystem beigelegt werden. Das Online-Formular muss innerhalb von 5 Tagen nach dem tatsächlichen Verkaufsdatum eingereicht werden.
Doosan-Vorführgerät	Vorführgerät gehört Doosan und wird manchmal an einen Händler übergeben.
Doosan Produkt	Doosan fabrikneue Maschine oder Anbaugerät.
Doosan Passport	Doosans „Online-Händlerportal“, in dem Händler auf Informationen und Online-Systeme wie z. B. das Gewährleistungssystem, das Verkaufssystem oder das Teilesystem zugreifen können. Link: https://www.DoosanPassport.com
Doosan Gewährleistung	Gewährleistung von Doosan gegenüber Vertragshändlern (Geschäft-zu-Geschäft-Vertrag).
Equipment Transfer Report (ETR)	Online-Bericht, den der Händler im Gewährleistungssystem einreichen muss, wenn der ursprüngliche Kunde die Maschine an einen zweiten Kunden verkauft hat.
Erweiterte Gewährleistung	Dies ist eine separate Gewährleistung, die von Doosan gegen eine Gebühr für Händler zur Verfügung gestellt wird, die die Standardgewährleistung ergänzen möchten. Einzelheiten zu den erweiterten Gewährleistungsprogrammen finden Sie im Händlerhandbuch der erweiterten Gewährleistungspolice. Die Preise für ein Angebot können vom Doosan-Verkaufsleiter bereitgestellt werden.
Ausfalldatum	Das Datum der vom Kunden gemeldeten Störung.
IRW	Doosans „Inventories Retails and Warranty System“ (Bestandsverkaufs- und Gewährleistungssystem) oder das „Gewährleistungssystem“ und über das Online-Händlerportal zugänglich.

Wichtiger Kunde (Key Account)	Doosans direkter Kunde. Auch bekannt als National Account oder Regional Account Kunde.
Arbeitszeitanleitungen (LTG)	Doosan Arbeitsanleitungen mit den genehmigten Reparaturcodes und den entsprechenden Gewährleistungen. Die LTGs können über das Online-Händlerportal heruntergeladen werden.
Wartungsvertrag (MC)	Ein Servicevertrag zwischen dem Händler und dem Kunden, der garantiert, dass die Ausrüstung unter Einhaltung der von Doosan angegebenen Intervalle und gemäß der Angaben in der Bedienungs- und Wartungsanleitung gewartet wird.
Maschinenausfall	Die Maschine ist aufgrund eines Ausfalls nicht mehr funktionsfähig und vom Ausfalldatum bis zum Reparaturdatum nicht mehr einsatzbereit.
Maschinenbetriebszeiten	Maschinenstunden, die bis zum Ausfalldatum aufgelaufen sind.
ERSTAUSRÜSTER (OEM)	Erstausrüster.
Reparaturdatum	Das Datum, an dem die Reparatur abgeschlossen wurde und die Maschine wieder betriebsbereit war.
Verkauf	Verkauf einer Doosan-Maschine vom Händler an den Kunden.
Retailed Machine Transfer (RMT)	Maschinentransfer zwischen Händlerfilialen oder zu einem anderen Händler, nachdem die Maschine an einen Kunden verkauft wurde. Der empfangende Händler wird zum Servicehändler der Maschine.
Standardgewährleistung	Die Doosan Standardgewährleistung ist die neue Produktgarantie, die dem Käufer kostenlos zur Verfügung gestellt wird.
Standard-Gewährleistungssätze	Zugelassene Doosan Arbeits- und Anreisesätze, das Ergebnis davon, wenn die Händler-Werkstattsätze mit dem Ergebnis der After-Market-Review-Prüfung multipliziert werden (0~1).
Werkstatt-Gewährleistungsraten	Zugelassene Doosan Arbeits- und Anreisesätze, durch die Berechnung des Durchschnitts der Händlertarife für Nicht-Gewährleistungsdienste ermittelt werden (der Händler muss eine Hintergrunddokumentation für diese Berechnung vorlegen).
Gewährleistungs-Mitteilungsblatt	Bulletin im Online-Händlerportal, das wichtige Gewährleistungsinformationen enthält.
Gewährleistungs-Handbuch	Standardgewährleistung oder erweiterte Gewährleistungspolice – Händler-Handbücher. Auch bekannt als „Gewährleistungspolice“.
Gewährleistungszeitraum	Zeitraum in Monaten, in dem das Produkt von der Gewährleistung gedeckt wird.
Gewährleistungsteile	Fehlerhafte Teile werden unter Gewährleistungsbedingungen durch neue oder generalüberholte Teile ersetzt.
Gewährleistungssystem	Doosan Bestandsverkaufs- und Gewährleistungssystem (Doosan´s Inventories Retails and Warranty System, IRW).
Gewährleistungsnutzung	Gewährleistungsnutzung (gemessen in Maschinenbetriebsstunden), die von der Gewährleistung abgedeckt ist.

Erweiterte Gewährleistungspläne und -police

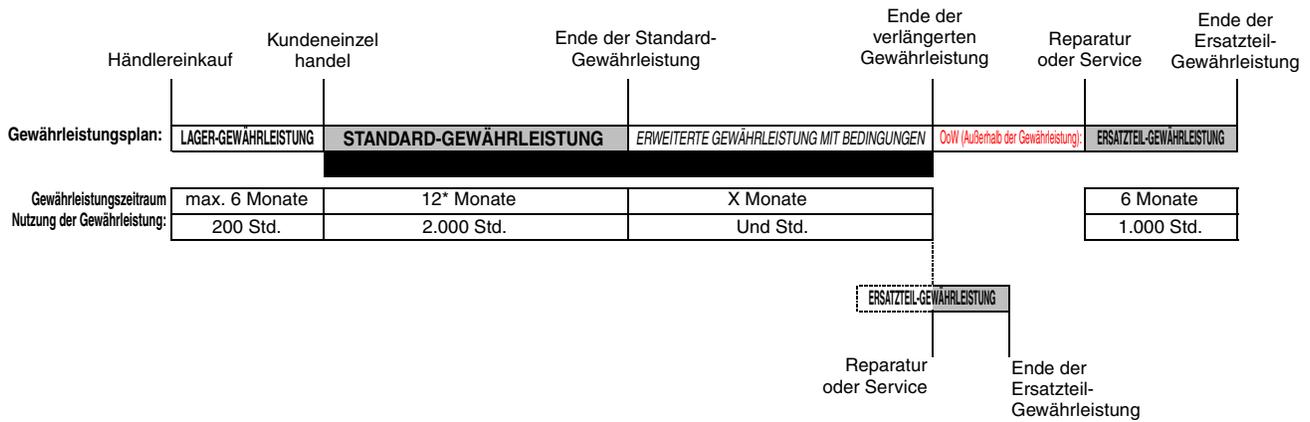
Die **erweiterte Gewährleistung von Doosan** ist eine separate Absicherung für Doosan-Händler, die gegen eine Gebühr die Standardgewährleistung (Zeitraum und Nutzung) verlängern möchten. Nach dem Kauf eines erweiterten Gewährleistungsplans gewährleistet Doosan die Maschine für Material- und Verarbeitungsfehler während des abgedeckten Zeitraums oder Gebrauchs, je nachdem, was zuerst eintritt. Doosan bietet seinen Händlern drei (3) verschiedene Arten von erweiterten Gewährleistungen an:

1. Die **erweiterte Standardgewährleistung** ist eine erweiterte Gewährleistung von Doosan, die keinen Wartungsvertrag zwischen dem Händler und dem Kunden erfordert. Ansprüche, die durch diese Art von Plan abgedeckt sind, werden zu den gleichen Sätzen wie in der Standardgewährleistung (Teile, Arbeit und Fahrtstrecke) bezahlt.
2. Die **Protection Plus Gewährleistung** ist eine erweiterte Gewährleistung von Doosan, die einen Wartungsvertrag zwischen dem Händler und dem Kunden erfordert. Anträge, die durch diese Art von Plan abgedeckt sind, werden zu den Tarifen der Händlerwerkstatt und der Reisedistanz bezahlt, und ein Bonus gilt für die Rückerstattung der Doosan-Teile (nach Ablauf der Standardgewährleistung).
3. Die **Powertrain-Gewährleistung** ist eine von Doosan erweiterte eingeschränkte Gewährleistung, die nur für bestimmte Komponenten der Maschine gilt. Diese Art von Plan deckt nur die Teilekosten und nicht die Arbeits- und Wegekosten.

Tabelle 2 – Doosan erweiterte Gewährleistungspläne nach Produkttyp

PLAN	ABDECKUNG	PRODUKTART	GESAMTDECKUNGS- ZEITRAUM (MONATE)*	GEDECKTER GESAMT- VERBRAUCH (MASCHINEN- STUNDEN)
ERWEITERTE STANDARD- GEWÄHRLEISTUNG	Teile, Arbeit und Fahrtstrecke	ALLE MASCHINEN	24	4.000
			36	6.000
			48	8.000
			60	10.000
PROTECTION PLUS	Teile, Arbeit und Fahrtstrecke	ALLE MASCHINEN	24	4.000
			36	6.000
			48	8.000
			60	10.000
POWERTRAIN	Nur Ersatzteile	ALLE MASCHINEN	24	4.000
			36	6.000

(*) Ab dem Verkaufsdatum der Maschine



(* Doosan Minibagger (80 Tonnen oder weniger) sind für 24 Monate oder 2.000 Stunden abgedeckt, je nachdem, was zuerst eintritt.
 X und Y werden durch den vom Händler erworbenen Gewährleistungsverlängerungsplan bestimmt.
 OoW (Außerhalb der Gewährleistung): Außerhalb der Gewährleistung

Abbildung 1 – Gewährleistungszeitraum und Verwendung

ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

Nur neue Maschinen der Marke Doosan sind für die Registrierung der erweiterten Gewährleistung von Doosan berechtigt:

- Knickgelenkte Muldenkipper
- Radlader
- Schwerlast-Kettenbagger
- Schwerlast-Radbagger
- Mini-Kettenbagger
- Mini-Radbagger

Retail-Geräte und Händler-Mietgeräte sind für alle erweiterten Gewährleistungspläne voll qualifiziert.

Maschinen, die in der Forstwirtschaft und bei Abbrucharbeiten eingesetzt werden, sind von den von Doosan angebotenen erweiterten Gewährleistungsplänen ausgeschlossen.

Maschinen mit den folgenden Modellplattformen haben keinen Anspruch auf die von Doosan angebotenen erweiterten Gewährleistungspläne: DX190WMH, DX210WMH, DX300 DEM, DX340 DEM; DX420 DEM, DX160WR und DX700.

ANMELDUNG UND KOSTEN

Die vorab genehmigten Nettopreise für die erweiterten Gewährleistungspläne sind im Doosan-Maschinenlistenpreis enthalten. Der Händler kann auch ein Angebot an den Doosan-Verkaufsleiter anfordern. Diese Preise gelten nur für Standardprodukte und zugelassene Anwendungen, der Händler muss bei kundenspezifischen Maschinenkonfigurationen und Anwendungen ein Angebot einholen, und die Gewährleistung kann erlöschen, wenn der Händler Doosan nicht über diese besonderen Bedingungen informiert.

Diese Preise können von Doosan nach eigenem Ermessen geändert werden und gelten für einen von Doosan festgelegten Zeitraum.

Der Händler muss die erweiterten Gewährleistungspläne spätestens neunzig (90) Kalendertage nach dem Verkaufsdatum der Maschine (bis zum Endkunden) bestellen.

Wenn der Händler von dem Widerrufsrecht eines gekauften Gewährleistungsplans Gebrauch machen möchte, muss er dies innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Rechnungsdatum des Plans per E-Mail bei Doosan beantragen. In diesem Fall erstattet Doosan den vollen Betrag, den der Händler bezahlt hat. Nach Ablauf dieser dreißig (30) Kalendertage ist der Händler nicht berechtigt, eine teilweise oder vollständige Rückerstattung des Preises des erweiterten Gewährleistungsplans zu verlangen.

Der Händler kann einen erweiterten Gewährleistungsplan nur dann registrieren, wenn die Maschine die volle Standardgewährleistung erhalten hat. Weitere Informationen über die zulässige Lagerdauer der Maschine und die Verlängerung einer reduzierten Standardgewährleistung entnehmen Sie bitte dem „Doosan Standardgewährleistung – Händler-Handbuch“ und dem Garantieblatt WB1312-001.

Für die Registrierung eines **Protection-Plus-Plans** muss ein **Wartungsvertrag** zwischen dem Händler und dem Kunden bestehen. Zum Zeitpunkt der Registrierung muss der Händler dem Online Lieferbericht (DR) im Gewährleistungssystem ein PDF mit einem gültigen Wartungsvertrag beigefügt haben. Die Deckung des Wartungsvertrages sollte nicht geringer sein als die Deckung des bestellten Gewährleistungsplans.

Im Doosan Wartungsrechner steht eine Wartungsvertragsvorlage zur Verfügung. Der Händler kann diese Vorlage oder seine eigene Vorlage verwenden, wenn sie die gleichen Informationen enthält.

HINWEIS: Für die Niederlande und Dänemark gelten besondere Registrierungsbedingungen.

STORNIERUNG DES PLANS

Doosan kündigt den erweiterten Gewährleistungsplan, wenn der Händler und/oder der Kunde seinen in diesem Dokument und im „Doosan Standardgewährleistung – Händler-Handbuch“ beschriebenen Verpflichtungen nicht nachkommt.

Zusätzlich kann Doosan in den folgenden Fällen einen erweiterten Gewährleistungsplan kündigen:

- Wenn der Händler die Rechnung für den erweiterten Gewährleistungsplan nicht innerhalb der Zahlungsbedingungen des Händlers bezahlt.
- Wenn der Händler dem Kunden die Bedingungen der Standard- und Gewährleistungsverlängerung nicht erklärt.
- Wenn der Händler den Online-Lieferbericht (DR) nicht innerhalb von fünf (5) Tagen nach dem tatsächlichen Lieferdatum an den Endkunden im Gewährleistungssystem einreicht.
- Wenn der Händler die unterzeichnete Ausfertigung des Lieferberichts nicht im Gewährleistungssystem einreicht (Online-Lieferbericht).
- Wenn der Händler es versäumt, auf Anfrage von Doosan das vom Händler und dem Kunden unterschriebene Maschinenprüfbuch zur Verfügung zu stellen.
- Bei Protection Plus erweiterten Gewährleistungsplänen, wenn der Händler keinen gültigen Wartungsvertrag in das Gewährleistungssystem hochlädt (Online-Lieferbericht).
- Wenn der Equipment Transfer Report (ETR) und/oder die Übertragung der erweiterten Gewährleistung von Doosan abgelehnt wird (für weitere Details siehe Abschnitt „Übertragung der erweiterten Gewährleistung“).

Im Falle eines berechtigten Rücktritts ist der Händler nicht berechtigt, eine teilweise oder vollständige Rückerstattung des Preises der erweiterten Gewährleistung zu verlangen.

ERWEITERTE GEWÄHRLEISTUNGS-POLICE

Pflichten

Bitte beachten Sie das „Doosan Standardgewährleistung – Händler-Handbuch“. Für die verlängerte Gewährleistungsfrist und Nutzung gelten die gleichen Bedingungen.

Gewährleistungsdeckung (Zeitraum und Verwendung)

Die erweiterte Gewährleistung beginnt mit Ablauf der Standardgewährleistung oder nach zweitausend (2.000) Stunden, je nachdem, was zuerst eintritt.

Für den verlängerten Gewährleistungszeitraum und Nutzung gelten die gleichen Bedingungen.

Was abgedeckt ist

Die erweiterte Gewährleistung gilt nur für Mängel, die auf einen Material- und/oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind und während des verlängerten Gewährleistungszeitraums festgestellt wurden.

Begrenzte Deckung

Die Deckungsdetails der einzelnen von Doosan angebotenen erweiterten Gewährleistungspläne finden Sie unter Tabelle 3 – Details zur Deckung der erweiterten Gewährleistung.

Tabelle 3 – Details zur Deckung der erweiterten Gewährleistung

MACHINEN-SYSTEM	MASCHINEN-TEILSYSTEM	POWERTRAIN-ABDECKUNG	ERWEITERTE STANDARD-UND PROTECTION PLUS GEWÄHRLEISTUNG UND DECKUNG
KAROSSERIE-TEILE	FUNKTION, STRUKTUR, FRONT- UND HECKKRAHMEN*.	NEIN	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Verschlüsse, Griffe, Gasfedern, Befestigungselemente, Lackierung, Karosserie, Gummi, Kunststoffteile, Luftfilter, Vorreiniger, Rahmen, Abdeckungen, Kotflügel, Schutzbleche, Bolzen, Buchsen, Lüfter, Hauben, Tankbelüfter, Schaumstoff, Schwamm.
KABINENTEILE	KABINENKÖRPER, KABINENINNENRAUM, TEIL.	NEIN	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Glas, Wischblätter, Schlösser, Spiegel, Schwamm, Schutzvorrichtungen, Schilde, Abdeckungen, Fußmatten, Feuerlöscher, Halterungen, Sitze.
ELEKTROTEILE	BEQUEMLICHKEIT, FUNKTION, KABELBAUM.	NEIN	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Glühlampen, Batterie, Lampen, 12V-Steckdose, Auto-Stereoanlage, Radio, CD-Player, Lautsprecher, Mikrofon, Freisprecheinrichtung, Kameras, Sitzheizung, Kraftstoffheizung.
MOTORTEILE	MOTORKÖRPER, MOTORUMGEBUNG, KRAFTSTOFFSYSTEM, ÖLSYSTEM, TURBOLADER.	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Luftfilter, Vorreiniger, Filter, Schläuche, Fittings, Rohre, Halterungen, Gas- und Stoppkabel, Gurte.	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Luftfilter, Vorreiniger, Filter, Schläuche, Armaturen, Rohre, Halterungen, Gas- und Stoppkabel, Gurte.
FRONTTEILE	LÖFFELSTIEL, AUSLEGER, LÖFFELSTIEL UND AUSLEGER**, OPTION FRONT.	JA, BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Ausleger (ohne Gelenkausleger), Löffelstiel.	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Schaufel, Zylinderschutz, Abdeckbolzen, Buchse, alle „OPTION FRONT“-Teile.
HYDRAULISCHE TEILE	ZYLINDER, HYDRAULIK, TEILE, VENTIL UND KOMPONENTE.	JA, BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN hydraulische/hydrostatische Pumpen und Motoren, hydraulische Steuerventile.	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Hydraulikzylinderdichtungen, alle „OPTION FRONT“-Teile.

MACHINEN-SYSTEM	MASCHINEN-TEILSYSTEM	POWERTRAIN-ABDECKUNG	ERWEITERTE STANDARD-UND PROTECTION PLUS GEWÄHRLEISTUNG UND DECKUNG
ROHRTEILE	LÖFFELSTIEL-VERROHRUNG, AUSLEGERVERROHRUNG, HAUPTVERROHRUNG, PILOTVERROHRUNG, SONSTIGER BEREICH.	NEIN	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Hydraulikschläuche, freiliegende Rohre, Rohre, Hydraulikzylinderdichtungen, Mitteldichtungen, Schnellkupplungen, O-Ringe, Außendichtungen, Verbinder, Schellen, Halterungen, alle „OPTION FRONT“-Teile.
ANTRIEBSTEILE	ACHSE UND GETRIEBE, STRUKTUR, SONSTIGER BEREICH.	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Schläuche, Armaturen, Rohre, Kreuzgelenke, Lenkrad, Bremsscheiben, Beläge, Trommeln, Packungen, Reifen, Radmuttern, Radbolzen.	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Schläuche, Armaturen, Rohre, Kreuzgelenke, Lenkrad, Bremsscheiben, Beläge, Trommeln, Packungen, Reifen, Radmuttern, Radbolzen.
KETTENTEILE	FUNKTION, STRUKTUR.	NEIN	JA, MIT AUSNAHME DER FOLGENDEN TEILE/KOMPONENTEN Kettenschuhe, Ketten, Bolzen, Stifte, Glieder, Abdeckungen, Schutzvorrichtungen, Rollen, Tragrollen, Kettenräder, Gummiketten, Planierdraht
OPTIONSTEILE	ALLE	NEIN	NEIN
ANDERE TEILE	ALLE	NEIN	NEIN

(*) gilt nur für knickgelenkte Muldenkipper.

(**) Gilt nur für Radlader.

Was nicht abgedeckt ist

Kundenverluste, Schäden und sonstige Kosten

DOOSAN ist unter keinen Umständen haftbar für jegliche andere Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die vom Endnutzer geltend gemacht werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Verluste durch Maschinenversagen für eine bestimmte Zeit, Eigentumsschäden und alle anderen direkten, indirekten, spezielle zufällige oder Folgeschäden, unabhängig davon ob diese aus dem Vertrag, Vernachlässigung der Gewährleistung, Gefährdungshaftung oder einem beliebigen anderen rechtlichen Grund begründet sind.

Deckungsausschlüsse

Alle Ausfälle und Kosten, die von der Standardgewährleistung ausgeschlossen sind, sind ebenfalls nicht durch die erweiterten Gewährleistungspläne abgedeckt. Bitte lesen Sie die „Doosan Standard-Gewährleistungspolice – Händler-Handbuch“ und den Abschnitt „Was nicht abgedeckt ist“ für weitere Informationen.

Zusätzlich:

- Maschinensysteme und -teilsysteme, die nicht in Tabelle 3 enthalten sind – Details zur Deckung der erweiterten Gewährleistung.
- In Tabelle 3 ausgeschlossene Komponenten und Teile – Details zur Deckung der erweiterten Gewährleistung

Was die Gewährleistung ungültig macht

Für die erweiterte Gewährleistung gelten die gleichen Bedingungen wie für die Standardgewährleistung, nähere Informationen finden Sie in der „Doosan Standard-Gewährleistungspolice - Händlerhandbuch“ und im Abschnitt „Was die Gewährleistung ungültig macht“.

Übertragung der erweiterten Gewährleistung

Die verbleibende Abdeckung der erweiterten Gewährleistung von Doosan ist übertragbar, wenn die Maschine an einen anderen Kunden verkauft wird. Dies gilt nur, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der Händler muss einen Equipment Transfer Report (ETR) im Gewährleistungssystem einreichen. Doosan hat die Möglichkeit, die Maschinen vor der Genehmigung des ETR und der Übertragung der erweiterten Gewährleistung zu inspizieren. Im Falle einer Ablehnung wird Doosan den erweiterten Gewährleistungsplan kündigen.
- Der Händler muss die Kaufrechnung des ersten Kunden (dem zweiten Kunden) vorlegen und die verbleibende erweiterte Gewährleistung muss darauf vermerkt sein.
- Bei Protection Plus-Plänen ist der Händler verpflichtet, den Wartungsvertrag für den Rest des erweiterten Gewährleistungszeitraums zu unterzeichnen. Doosan kann den Plan jederzeit ohne Rückerstattung kündigen, wenn kein neuer Wartungsvertrag abgeschlossen wird.

Gewährleistungsanträge

ANTRAGSVERFAHREN

Gewährleistungsanträge sind im Gewährleistungssystem von Doosan zu bearbeiten. Während der erweiterten Gewährleistung muss sich der Händler auch an die Antragsanforderungen halten, die im Händler-Handbuch „Doosan Standardgewährleistung“ erläutert werden.

ANTRAGSKOSTENERSTATTUNG

Tabelle 4 – Bedingungen für die Entschädigung von Gewährleistungsanträgen

ABDECKUNG	TEILE	ARBEITS- UND ANREISEKOSTEN
LAGERGEWÄHRLEISTUNG	Tatsächlicher Doosan-Rechnungspreis	Genehmigte Standard-Gewährleistungspreise
STANDARD-GEWÄHRLEISTUNG	Tatsächlicher Doosan-Rechnungspreis	Genehmigte Standard-Gewährleistungspreise
ERSATZTEIL-GEWÄHRLEISTUNG	Tatsächlicher Doosan-Rechnungspreis	Genehmigte Standardgewährleistungen
UMBAU VOR ORT	Tatsächlicher Doosan-Rechnungspreis	Genehmigte Standard-Gewährleistungspreise
SMR GOODWILL	Tatsächlicher Doosan-Rechnungspreis	Genehmigte Standard-Gewährleistungspreise
POWERTRAIN-GEWÄHRLEISTUNG	Tatsächlicher Doosan-Rechnungspreis	Nicht anwendbar
ERWEITERTE STANDARDGEWÄHRLEISTUNG	Tatsächlicher Doosan-Rechnungspreis	Genehmigte Standard-Gewährleistungspreise
PROTECTION PLUS GEWÄHRLEISTUNG	Tatsächlicher Doosan-Rechnungspreis +33 %	Genehmigte Werkstatt-Gewährleistungspreise

Die genehmigten Standard- und Werkstatt-Gewährleistungspreise werden durch den Dealer After-Market Review-Prozess („DAR“) festgelegt. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im DAR-Handbuch oder beim Doosan-Servicemanager, der für Ihr Gebiet zuständig ist.

Im Falle von Protection Plus gelten die besonderen Zahlungsbedingungen erst nach Ablauf der Standard-Gewährleistungsfrist.

Für Gewährleistungsreparaturen an Doosan Key Account (KA) Maschinen können besondere Zahlungsbedingungen gelten. Weitere Informationen finden Sie in der KA-Servicevereinbarung.

Checkliste für Gewährleistungsanforderungen

Tabelle 5 – Checkliste für Gewährleistungsanforderungen

VERFAHREN	ANFORDERUNG	FRIST	HAKEN
Das Produkt empfangen und lagern	Lesen Sie die Gewährleistungsanleitungen sorgfältig durch	-	<input type="checkbox"/>
	Kontaktieren Sie Doosan, wenn Sie Fragen haben	-	<input type="checkbox"/>
	Zustandsbericht bei der Ankunft im Gewährleistungssystem einreichen	5 Tage ab Ankunft der Maschine	<input type="checkbox"/>
	Wartung während der Lagerzeit durchführen	Betriebs- und Wartungshandbuch prüfen	<input type="checkbox"/>
Verkauf und Lieferung des Produkts	Maschineninspektion vor der Auslieferung	Vor der Auslieferung	<input type="checkbox"/>
	Erklären Sie dem Kunden die Bedingungen der Standard- und erweiterten Gewährleistung	Vor dem Verkauf	<input type="checkbox"/>
	Lieferbericht ausfüllen und unterzeichnen	Zum Zeitpunkt des Verkaufs	<input type="checkbox"/>
	Lieferbericht im Gewährleistungssystem eingeben	5 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
	Dem Online-Lieferbericht im Gewährleistungssystem eine gescannte Kopie des unterzeichneten Lieferberichts beifügen	5 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
	Dem Online-Lieferbericht im Gewährleistungssystem einen Arbeitsauftrag für die Inspektion vor der Lieferung beifügen	5 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
	Wenn der zugelassene Maschinen-Lagerungszeitraum überschritten wird, im Gewährleistungssystem eine Verlängerung anfordern	5 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
Erweiterte Gewährleistung registrieren (bestellen)	Anspruchsberechtigungs- und Registrierungsbedingungen für die erweiterte Gewährleistung prüfen	5 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
	Erweiterte Gewährleistung registrieren (bestellen)	90 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
	Im Falle der Registrierung eines Protection-Plus-Plans schließen Sie mit dem Kunden einen Wartungsvertrag ab, der mindestens die gleiche Laufzeit wie der erweiterte Gewährleistungsplan hat	90 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
	Wenn Sie einen Protection-Plus-Plan registrieren, fügen Sie dem Online-Lieferbericht im Gewährleistungssystem die PDF-Kopie des unterzeichneten Wartungsvertrags bei.	90 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
	Rücktritt von einem erworbenen erweiterten Gewährleistungsplan	30 Tage ab Kaufdatum des Plans	<input type="checkbox"/>
Übertragung der Gewährleistung	Reichen Sie einen Gerätetransferbericht (Equipment Transfer Report) ein, wenn der ursprüngliche Kunde das Gerät an einen neuen Kunden verkauft und informieren Sie ihn über die verbleibende Gewährleistung (in der Verkaufsrechnung vermerken).	5 Tage ab Verkaufsdatum der Maschine	<input type="checkbox"/>
Service und Gewährleistungsreparaturen während der Gewährleistungsfrist/ Nutzung	Maschinenwartung und -service mit Doosan-Originalteilen durchführen	Betriebs- und Wartungshandbuch prüfen	<input type="checkbox"/>
	Maschinenprüfbuch nach jeder Wartung oder Reparatur aktualisieren (vom Kunden zu unterschreiben)	Betriebs- und Wartungshandbuch prüfen	<input type="checkbox"/>
	Antrag im Gewährleistungssystem für jede Gewährleistungsreparatur einreichen	30 Tage ab Reparaturdatum	<input type="checkbox"/>
	Informations-Dokumentationsantrag im Gewährleistungssystem beantworten	15 Tage ab dem Datum der Informationsanforderung	<input type="checkbox"/>
	Einspruch gegen einen bewerteten Gewährleistungsantrag im Gewährleistungssystem einlegen	30 Tage ab dem Entscheidungsdatum	<input type="checkbox"/>
	Versand eines von Doosan im Gewährleistungssystem angeforderten Gewährleistungsteils	30 Tage ab dem Rückgabedatum des Teils	<input type="checkbox"/>
	Gewährleistungssystem mit den Versanddetails für eine Gewährleistungsteilrückgabe aktualisieren	30 Tage ab dem Rückgabedatum des Teils	<input type="checkbox"/>
	Ersetzte Gewährleistungsteile lagern	3 Monate ab Erstattungsdatum des Antrags	<input type="checkbox"/>

Index

A

Antragskostenerstattung 12
Antragsverfahren 12
Deckungsausschlüsse 10
Kundenverluste, Schäden und sonstige Kosten 10

D

Definitionen und Abkürzungen 4

E

Anspruchsberechtigung 7
Erweiterte Gewährleistungspläne und -police 6
Erweiterte Gewährleistungspolice 8

I

Einführung 1

S

Begrenzte Deckung 9

P

Stornierung des Plans 8
Police-Empfangsbestätigung des Händlers 15

A

Anmeldung und Gebühr 7
Pflichten 8

S

Zusammenfassung der Dokumentänderungen 2

T

Übertragung der erweiterten Gewährleistung 11

W

Gewährleistungsanträge 12
Gewährleistungsdeckung (Zeitraum
und Verwendung) 9
Checkliste für Gewährleistungsanforderungen 13
Was die Gewährleistung ungültig macht 10
Was abgedeckt ist 9
Was nicht abgedeckt ist 10

Anlage 1 – Police- Empfangsbestätigung für Händler

Die für die Gewährleistungsanträge von Doosan zuständigen Handelsvertreter müssen das Nachstehende lesen und unterschreiben. Diese Anlage ist per E-Mail an doosanwarranty@doosan.com zu senden.

Andernfalls könnte der Zugriff auf das Gewährleistungssystem blockiert werden.

Ich habe die Gewährleistungsbestimmungen von Doosan gelesen, verstanden und erkläre mich damit einverstanden. Ich verstehe, dass online eingereichte Anträge der Gewährleistungspolice von Doosan und der Validierung durch die Doosan-Gewährleistungsabteilung unterliegen. Ich erkläre auch, dass ich mich an Doosan wenden werde, falls ich Fragen habe.

Ort und Datum:

Unterschrift und Stempel:

