DEVELON PREMIUM

Kundenleitfaden
zur besten Schutz



DEVELON PREMIUM

Ihr Schlüssel zum Schutz und Seelenfrieden bei ihre Maschinen

Entdecken Sie die Stärke der Develon Premium-Gewährleistungverlängerung, Ihre ultimative Lösung für die Absicherung Ihrer Investitionen unsere schwere Baumaschinen.

Wichtigste Vorteile

- Mehr Schutz für einen niedrigeren Preis!
- Volle Maschinenabdeckung bis zu 60 Monaten und 10.000 Stunden
- Ohne ausgeschlossenen Teile!
- Ohne Selbstbeteiligung!

Kontaktieren sie jetzt ihren Händler vor ort

Entscheiden Sie sich für die Premium-Gewährleistungverlängerung von Develon, um unübertroffenen Schutz, Zuverlässigkeit und Wert zu erhalten. Wenden Sie sich an unsere Händler und machen Sie den ersten Schritt zur Sicherung Ihrer Investition.

Händlersuche

Warten Sie nicht!
Wenden Sie sich an Ihren Develon-Händler vor Ort, um sich zu schützen und die Sicherheit Ihrer Baumaschinen zu genießen.

eu.develon-ce.com/de/dealer-locator



Unübertroffener Schutz, unschlagbarer Wert

Erhöhter Restwert
Unsere übertragbare Gewährleistung steigert den Restwert Ihrer Maschinen und sichert Ihre Investition langfristig.

Geringere Ausfallzeiten
Minimieren Sie kostspielige Verzögerungen mit unserer Überbrückungsabdeckung und sorgen Sie für einen unterbrechungsfreien Betrieb, wenn es am wichtigsten ist.

Offizielle Händlersicherung
Die Gewissheit dass unsere Vertragshändler für eine erstklassige Wartung nur Originalteile verwenden und dafür sorgen, dass Ihre Maschinen mit höchster Leistung arbeiten.

Bonus-Vorteile
Genießen Sie Ihre erste Maschinenwartung und zwei Öltests kostenlos und erleben Sie die Vorteile der vorbeugenden Wartung und Maschinenüberwachung.

Eligibilität
Neue Develon knickgelenkte Muldenkiptper, schwere Radlader und schwere Bagger sind innerhalb der ersten 6 Monate nach dem Kauf der Maschine für Develon Premium qualifiziert.

Maximieren sie die Betriebszeit ihrer Maschine
Minimieren Sie Maschinenstillstand mit unserer Überbrückungsabdeckung, um kostspielige Verzögerungen zu vermeiden und einen ununterbrochenen Betrieb aufrechtzuerhalten.

Höhere Restwert ihrer Maschine
Kunden profitieren von einer übertragbaren Gewährleistung, die einen höheren Restwert gewährleistet und die Investitions-rendite maximiert.

Diese Broschüre ist nur beschreibend. Die genauen Bedingungen sind unten und in der Develon-Verlängerte Gewährleistungsrichtlinien angegeben. Die Programme können ohne Vorankündigung geändert oder eingestellt werden. Die Programme sind möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.

Verantwortlichkeiten

Develon Verantwortlichkeiten

Develon ist das Unternehmen, das Produkte aus dem Develon-Sortiment an autorisierte Händler und Großkunden in Europa verkauft. Alle Develon-Produkte werden dem Händler von Develon im Rahmen des Vertriebspartnervertrags und der geltenden Develon-Gewährleistungbedingungen geliefert.

Develon Gewährleistet seinen Vertragshändlern, die ihrerseits dem Kunden Gewährleisten, dass neue Produkte während der Gewährleistungzeit frei von Material- und/oder Verarbeitungsfehlern sind.

Die Abteilung Gewährleistung & Qualität ist für die Auslegung und Anwendung der Gewährleistungsrichtlinien zuständig. Die Abteilung Gewährleistung & Qualität bearbeitet alle Gewährleistungfälle und entscheidet über alle Gewährleistunganträge der Händler.

Die Bewilligung eines Gewährleistung-santrags bedeutet nicht, dass Develon für Folgeschäden, die aus einer unsachgemäßen Reparatur resultieren, haftet.

Die Abteilung Gewährleistung und Qualität von Develon berät Sie zu den Bedingungen der Gewährleistungrichtlinien.

Verantwortlichkeiten

Verantwortlichkeiten der Kunden

Der Kunde ist die juristische Person, die Produkte vom Händler oder von Develon kauft. Der Kunde ist für die korrekte Bedienung und Wartung des Produkts gemäß der Develon-Betriebsanleitung verantwortlich.

Dem Kunden werden keine Kosten in Rechnung gestellt, wenn ein Fehler aufgrund von Material- und/oder Verarbeitungsfehlern auftritt und die Gewährleistungbedingungen gelten.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, das Produkt gemäß den letzten verfügbaren veröffentlichten Betriebs- und Wartungsinformationen von Develon zu warten. Die Gewährleistung erlischt, wenn ein Mangel ganz oder teilweise darauf zurückzuführen ist, dass die vorgeschriebene planmäßige Wartung nicht gemäß den Anforderungen von Develon durchgeführt wurde.

Die Wartung muss von einem von Develon autorisierten Händler unter Verwendung von Develon-Ersatzteilen und zugelassenen Flüssigkeiten und gemäß den Wartungszeitpläne von Develon durchgeführt werden, einschließlich Ölprobenentnahme und Analyse.

Der Kunde muss Develon oder seinem Vertragshändler die Wartungsprotokolle vor jedem Gewährleistungeingriff zur Verfügung stellen. Das Ziel der Kontrolle der korrekten Wartung der Produkte ist es, eine optimale Funktion und operative Effizienz des Produkts zu gewährleisten.

Nimmt der Kunde Änderungen an der Standardmaschine vor, muss er Develon über diese Änderungen informieren. Develon hat das Recht, die Änderungen zu überprüfen und sie von der Maschinengewährleistung auszuschließen.

Der Kunde verpflichtet sich, Develon oder einen autorisierten Händler unverzüglich über alle Anomalien der Maschine zu informieren und den Betrieb der Maschine einzustellen, wenn ein ernsthaftes Problem auftritt, um größere Schäden zu vermeiden.

Verluste, Schäden, Strafen und andere Kosten, wie z.B. Transport und Ersatzmaschine, gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde verpflichtet sich, das Produkt nur in von Develon genehmigten Anwendungen zu betreiben.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, das Produkt für regelmäßige vorbeugende Wartungsbesuche und von Develon veranlasste Änderungsaktionen vor Ort zur Verfügung zu stellen.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Develon und der Vertragshändler vor Ort und über das Internet vollen Zugriff auf alle elektronischen Daten haben, die in den elektronischen Steuermodulen der Maschine gespeichert sind, andernfalls erlischt die Gewährleistung.

Das Telematiksystem (TMS) wurde entwickelt, um Develon und den Vertragshändler in die Lage zu versetzen, alle wartungsbezogenen Probleme an Develon-Maschinen proaktiv vorherzusagen, und ist ein integraler Bestandteil der Gewährleistungabdeckung. Jegliche unerlaubte Manipulation des TMS durch den Kunden und/ oder den Händler führt zum Erlöschen der Gewährleistung von Develon. Die Datenschutzpolitik von Develon regelt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Diese Richtlinie ist auf der Website von Develon verfügbar.



Erweiterte Gewährleistungabdeckung

Dauer und Nutzung

Die Gewährleistung für ein neues Develon-Produkt beginnt mit dem im Lieferbericht angegebenen Lieferdatum der Maschine.

Wenn das Produkt an einen neuen Kunden übertragen wird, wird die verbleibende Deckung übertragen, und das Datum des Gewährleistungbeginns ändert sich nicht.

Was abgedeckt ist

Jedes Teil des Develon-Produkts, das aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern während der Gewährleistungzeit ausfällt. Unter diesen Bedingungen können dem Kunden keine Kosten für Teile, Arbeitszeit und Anfahrtswege der Techniker in Rechnung gestellt werden.

Ohne Selbstbeteiligung
Es gelten keine Selbstbehalte, Obergrenzen oder Zuzahlungen.

Übertragung der Deckung
Die verbleibende Deckung der erweiterten Gewährleistung von Develon ist übertragbar, wenn die Maschine an einen anderen Kunden verkauft wird.

Develon Connect Dienstleistungen
TMS-Abonnement während des Gewährleistungzeitraums und verfügbare Betriebs-zeitdienste während des Gewährleistungzeitraums.

Develon Willkommenspaket
Kostenlose erste Wartung gemäß dem Zeitplan im Develon-Betriebshandbuch (d. h. 250 Betriebsstunden).

Kostenlose erste und zweite Ölprobenahme/-testung
Kostenlose erste und zweite Ölprobenentnahme/-testung gemäß den Develon-Betriebsanleitungen. Die Ölprobenentnahmekits müssen über die Partner von Develon oder andere qualifizierte Lieferanten erworben werden, wobei Develon nur den Listenpreis des Partners (ohne Fracht) übernimmt.

Begrenzte deckung

Überbrückungsgebühren/Mietgebühren
Die Kosten für die Überbrückungs-maschine werden übernommen, allerdings mit folgenden Einschränkungen:

I. Die Gewährleistungrte Maschine muss sich in einem Ausfall befinden (gemäß der Develon-Definition).
II. Der Ausfall muss einem autorisierten Develon-Händler gemeldet werden, sobald er auftritt.
III. Die Reparaturteile müssen Originalteile von Develon sein.
IV. Die Überbrückungsdeckung beginnt zwei (2) Tage nach dem Ausfalldatum (Wochenenden ausgenommen).
V. Die maximale Überbrückungszeit beträgt einundzwanzig (21) Kalendertage ab dem Datum des Ausfalls (einschließlich Wochenenden).
VI. Als erste Option und je nach Verfügbarkeit wird Develon eine Überbrückungsmaschine aus seinem Fuhrpark anbieten.
VII. Kann Develon die Überbrückungsmaschine nicht zur Verfügung stellen, so mietet der wartende Händler sie.

Klimatisierung
Regelmäßige Nachfüllungen sind ausgeschlossen.

Pro-Rata-Gewährleistung auf werkseitig montierte Gummiketten (Schuhe) und Reifen
Diese Teile sind nur dann durch die StandardGewährleistung abgedeckt, wenn sie durch ein anderes Teil derselben Größe und desselben Typs ersetzt werden, das bei Develon. Da Ketten und Reifen zu den Verschleißteilen gehören, wird die Gewährleistung anteilig entschädigt.

Die Verwendung von nicht zugelassenen Reifen oder Reifen-Ketten-Kombinationen sind Veränderungen an den Produkten, die die Develon-Gewährleistung ungültig machen.

Was nicht abgedeckt ist

Kundenverluste, Schäden und andere Kosten
Develon haftet in keinem Fall für Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die vom Kunden geltend gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verluste durch den Ausfall des Produkts während eines beliebigen Zeitraums, Sachschäden und alle anderen direkten, indirekten, besonderen Neben- oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob sie aus Vertrag, Gewährleistung, Fahrlässigkeit, Gefährdungshaftung oder einer anderen rechtlichen Theorie entstehen.

Normale Abnutzung und Verbrauchsmaterialien
Wartungsartikel wie Öle, Schmiermittel, Kühlflüssigkeiten, Filterelemente, Glühbirnen, Sicherungen, Stifte und Buchsen sind normale Verbrauchsartikel und unterliegen nicht der Gewährleistung. Keilriemen und Antriebsriemen gelten ebenfalls als Verschleißteile, wenn die Nutzung der planmäßigen Wartung entspricht. Mit dem Boden in Berührung kommende Teile wie Baggerzähne oder Schneidkanten sind ebenfalls von der Deckung ausgeschlossen.

Kontamination und Umweltbedingungen
Ausfälle aufgrund von Verschmutzung oder Eindringen von Fremdkörpern in ein Teil oder eine Komponente sowie Ausfälle aufgrund extremer Umweltbedingungen.

Aufprallschäden
Schlagschäden entstehen durch unsachgemäße Bedienung oder nicht bestimmungsgemäße Anwendung.

Transportkosten
Die Develon-Gewährleistung deckt nicht die Kosten für den Transport der Produkte zum Händler für die Reparatur oder den Austausch der Gewährleistungrten Komponenten.

Abschlepkosten
Die Develon-Gewährleistung deckt keine Kosten für den Transport, das Abschleppen, das Auf- und Abladen der Maschine oder des Anbaugerätes für die Reparatur oder den Austausch der Gewährleistungrten Komponenten.

Anpassungen
Anpassungen oder geringfügige Defekte, die die Stabilität oder Zuverlässigkeit des Produkts im Allgemeinen nicht beeinträchtigen, fallen nicht unter die Develon-Gewährleistung.

Temporäre Reparaturen
Vorübergehende Reparaturen sind generell nicht von der Develon-Gewährleistung abgedeckt. Ausnahmen erfordern eine Vorabgenehmigung von Develon.

Zeit zum Aufräumen
Die Gewährleistung von Develon deckt nicht die Kosten für die Reinigung des Produkts oder des Arbeitsbereichs vor oder nach der Gewährleistungreparatur.

Frachtkosten
Frachtkosten (außer denen, die von Develon in Rechnung gestellt werden), die für den Versand von Gewährleistungersatzteilen oder -komponenten anfallen, sind nicht durch die Gewährleistung abgedeckt.

Shop-Zubehör
Develon deckt nicht die Kosten für den sonstigen Ladenbedarf (z. B. Werkzeuge, Verbrauchsmaterial usw.).

Entsorgung
Develon übernimmt keine Entsorgungsgebühren oder Umweltabgaben.

Optionen und Zubehör, die nicht von der Marke Develon stammen
Zubehör und Accessoires, die nicht von Develon stammen, sind nicht von der Develon-Gewährleistung abgedeckt.

Lieferant Komponenten
Komponenten von Lieferanten, die unter die Lieferanten Gewährleistung fallen, werden von Develon nicht abgedeckt.

Andere
Werkzeuge, Mahlzeiten, Fähren, Flüge und andere Ausgaben, die nicht ausdrücklich in der Police aufgeführt sind, sind ebenfalls von der Develon-Gewährleistung ausgeschlossen.



Was die Gewährleistung ungültig macht

Missbräuchliche Verwendung
Defekte, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Vernachlässigung entstehen, wie z.B. unsachgemäße Bedienung, Überlastung und fehlende Wartung, sind nicht von der Develon-Gewährleistung abgedeckt.

Bei knickgelenkten Muldenkippern
Darf der Mittelwert (Durchschnitt) der Nutzlastverteilung die Zielnutzlast nicht überschreiten, und nicht mehr als 10 % der Nutzlasten dürfen das 1,1-fache der Zielnutzlast des Lkw überschreiten, und keine einzelne Nutzlast darf jemals das 1,2-fache der Zielnutzlast überschreiten. Dies ist ein kritischer Aspekt für den Betrieb der Maschine. Bei falscher Bedienung erlischt die Gewährleistung.

Änderungen und Modifikationen
Defekte und Funktionsstörungen, die auf Änderungen an der Maschine (durch den Händler, den Kunden oder einen Dritten) ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Develon zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Gewährleistung.

Die Verwendung von Anbaugeräten, die nicht mit dem Maschinenmodell kompatibel sind, die Installation von nicht zugelassenen zusätzlichen Gegengewichten oder die unsachgemäße Installation bestimmter Anbaugeräte führt zum Erlöschen der Gewährleistung. Modifikationen, die irgendeine Art von Schweißen erfordern, können ebenfalls zum Erlöschen der Gewährleistung führen.

Bestimmte Änderungen können an einer Maschine vorgenommen werden, wenn sie die Sicherheit, Qualität und Zuverlässigkeit des Produkts nicht beeinträchtigen. Es liegt jedoch in der Verantwortung des Händlers und des Kunden, zu verstehen und zu beurteilen, was im Rahmen der Standard- und erweiterten Gewährleistungbestimmungen zulässig ist und was nicht.

Schaden
Glas-/Kunststoffbrüche werden durch Unachtsamkeit, Unfälle, unsachgemäße Bedienung, Transport, Lagerung oder die Verwendung von nicht zugelassenen Anbauteilen verursacht.

Anwendung und/oder Umweltbedingungen
Beschädigte oder ausgefallene Komponenten, wie z. B. elektrische Leitungen und Anschlüsse, Dichtungen, Schläuche, Dichtungen und Rohrleitungen, die durch Chemikalien, herabfallende Gegenstände, Schmutz, Salz und Sand, Rost, Korrosion, Feuchtigkeit oder extreme Umgebungstemperaturen beschädigt wurden, ohne darauf beschränkt zu sein.

Mangelnde Wartung
Ausfälle, die durch die Nichtdurchführung planmäßiger Wartungsarbeiten verursacht werden, wie Filterelementen, das Nichtaufrechterhalten eines angemessenen Flüssigkeitsstands im Motor und in den hydraulischen/hydrostatischen Systemen, das Nichtdurchführen planmäßiger Ölprobenentnahmen/-tests, das Nichtreinhalten des Kühlsystems, das Nichtfestziehen oder Ersetzen von losen oder fehlenden Schrauben, Muttern, Armaturen, Abdeckungen und Abdeckungen sowie Ausfälle, die durch das Nichtauswechseln verschlissener Komponenten verursacht werden, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Die Aufzeichnungen über die Produktwartung sind erforderlich, um jeden Gewährleistungantrag zu bestätigen.

Unerlaubter Service
Die Verwendung von Nicht-Originalteilen von Develon für Reparaturen oder Wartungsarbeiten sowie Reparaturen oder Wartungsarbeiten, die von nicht autorisierten Dienstleistern oder unqualifiziertem Personal durchgeführt werden, stellen einen Verstoß gegen die Gewährleistungbestimmungen dar.

Unsachgemäßer Service
Die Gewährleistung deckt keine Defekte ab, die ganz oder teilweise durch den unsachgemäßen Einbau von Serviceteilen, Maschinenoptionen oder Zubehörteilen verursacht wurden.

Austausch von Baugruppen anstelle von defekten Teilen
Gewährleistungrte Komponenten (Baugruppen) müssen auf die wirtschaftlichste Weise repariert werden. Wenn der Händler die Baugruppe austauschen möchte, anstatt die defekten Teile zu reparieren, benötigt der Händler eine Vorabgenehmigung von Develon durch den Develon Service Manager.

Wiederaufgearbeitete Baugruppen
Develon hat eine Reihe von überholten Baugruppen (Motoren, Achsen, Getriebe und andere Komponenten) zur Verfügung gestellt, um Gewährleistungreparaturen bei Maschinenausfällen zu beschleunigen. Diese Komponenten müssen für Gewährleistungreparaturen verwendet werden.

Verwendung von Anhängen
Develon haftet nicht für die Verwendung von Develon-Anbaugeräten an Nicht-Develon-Geräten, die nicht schriftlich von Develon genehmigt wurden, und lehnt jeden entsprechenden Gewährleistungantrag ab. Ebenso kann Develon nicht haftbar gemacht werden und lehnt jegliche Anträge im Zusammenhang mit der Verwendung von nicht von Develon (oder nicht genehmigten) Anbaugeräten an Develon-Produkten ab.

Kraftstoffqualität
Wenn der verwendete Kraftstoff nicht der europäischen Kraftstoffnorm DIN EN590:2009 entspricht, erlischt die Gewährleistung für alle Komponenten des Kraftstoffsystems und des Emissionskontrollsystems. Weitere Einzelheiten zu den Anforderungen an die Ölprobenentnahme und -prüfung finden Sie in der Betriebsanleitung und in den Service-Informationsblättern.

Betriebsstundenzähler und Telematiksystem
Wenn der Betriebsstundenzähler oder das Telematiksystem (TMS) abgeklemmt oder verändert wurde oder nicht funktioniert und nicht rechtzeitig repariert wurde, erlischt die Gewährleistung.

Die Angabe falscher Maschinenbetriebsstunden in einem Gewährleistungantrag führt ebenfalls zum Erlöschen der Gewährleistung.

Antragsinformationen und Dokumentation
Die Nichtbereitstellung der von Develon angeforderten Informationen und Unterlagen kann zum Erlöschen des Gewährleistungantrags führen.



Powered by **Innovation**

DEVELON

HD Construction Equipment Develon Europe s.r.o.
IBC – Pobřežní 620/3, 186 00 Prag
Tschechische Republik

©2024 Develon D4601290-EN (08-23)

Bestimmte technische Daten basieren auf technischen Berechnungen und sind keine tatsächlichen Messungen. Technische Daten dienen nur zu Vergleichszwecken und können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.
Die technischen Daten für Ihr individuelles Develon-Gerät können aufgrund von normalen Abweichungen bei Konstruktion, Fertigung, Betriebsbedingungen und anderen Faktoren variieren. Bilder von Develon-Maschinen zeigen nicht unbedingt die Standardausrüstung.