

# DEVELON PREMIUM

## Guía del cliente para la mejor protección



# DEVELON PREMIUM

## Clave para su tranquilidad y la protección de sus equipos

Descubra el poder de la Extensión de Garantía Develon Premium, su solución definitiva para proteger sus inversiones en maquinaria pesada de construcción.

### Principales ventajas

- Más cobertura a menor precio
- Cobertura total de la máquina hasta 60 meses y 10.000 horas
- Sin piezas excluidas!
- Sin franquicias.

### Contacte ahora con su distribuidor local

Elija la Extensión de Garantía DEVELON Premium para la mejor protección, fiabilidad y un valor inigualable. Póngase en contacto con nuestros distribuidores y dé el primer paso para asegurar su inversión en equipos.



Localizador de distribuidores

¡No espere más! Póngase en contacto con su distribuidor local DEVELON para protegerse y disfrutar de la tranquilidad de su maquinaria pesada de construcción.

[eu.develon-ce.com/es/dealer-locator](http://eu.develon-ce.com/es/dealer-locator)

### Protección inigualable, valor insuperable

#### Mayor valor residual

Nuestra garantía transferible aumenta el valor residual de su equipo, asegurando su inversión a largo plazo.

#### Reducción del tiempo de inactividad

Minimice los costosos retrasos con nuestra cobertura de equipo de sustitución, garantizando un trabajo ininterrumpido cuando más importa.

#### Garantía de distribuidor oficial

Confíe en nuestros distribuidores autorizados que utilizan piezas originales para un mantenimiento de primera clase, manteniendo su equipo funcionando al máximo rendimiento.

#### Bonificación

Disfrute de su primer mantenimiento de la máquina y de dos pruebas de aceite gratuitas y experimente las ventajas del mantenimiento preventivo y la supervisión de la máquina.

#### Elegibilidad

Los equipos nuevos tales como dúmperes articulados, cargadoras de ruedas pesadas y excavadoras pesadas son elegibles para Develon Premium dentro de los primeros 6 meses después de la compra de la máquina.

#### Maximice el tiempo de actividad de su máquina

Minimice el tiempo de inactividad de la maquinaria con nuestra cobertura con equipo de sustitución, evitando costosos retrasos y manteniendo un funcionamiento ininterrumpido.

#### Aumente el valor residual de su máquina

Los clientes se benefician de una garantía transferible que asegura un mayor valor residual y maximiza el retorno de la inversión.



*Este folleto es meramente descriptivo. Los términos y condiciones precisos se indican en la Política de Garantía Ampliada Develon. Los programas pueden modificarse o interrumpirse sin previo aviso. Los programas pueden no estar disponibles en todos los países.*

# Responsabilidades

## Responsabilidades de Develon

Develon es la entidad que vende productos de la gama Develon a distribuidores autorizados y clientes de cuentas clave en Europa. Todos los productos de Develon son suministrados al distribuidor por Develon en virtud del contrato de distribución y de las condiciones de garantía aplicables de Develon.

Develon garantiza a sus distribuidores autorizados, quienes a su vez garantizan al cliente, que los productos nuevos están libres de defectos de material y/o fabricación durante el periodo de garantía.

El Departamento de Garantía y Calidad es responsable de la interpretación y aplicación de la política de garantía. El Departamento de Garantía y Calidad gestiona todos los casos de garantía y decide sobre todas las reclamaciones de garantía de los concesionarios.

La aprobación de una reclamación de garantía no implica ninguna responsabilidad por parte de Develon por cualquier daño consecuente resultante de una reparación incorrecta.

El Departamento de Garantía y Calidad de Develon ofrece asesoramiento y orientación sobre los términos y condiciones de la póliza de garantía.



# Responsabilidades

## Responsabilidades del cliente

El cliente es la persona o entidad que compra productos al distribuidor o a Develon. El cliente es responsable de operar y mantener el producto correctamente según el manual del operador de Develon.

No se cobrará al cliente si se produce un fallo debido a defectos de material y/o mano de obra, y se aplicarán los términos y condiciones de la garantía.

El cliente se compromete a mantener el producto de acuerdo con la última información publicada sobre funcionamiento y mantenimiento de Develon. La garantía queda anulada si se produce un defecto total o parcialmente como consecuencia de no realizar el mantenimiento programado obligatorio de acuerdo con los requisitos de Develon.

El mantenimiento debe ser realizado por el distribuidor autorizado de Develon, utilizando piezas de repuesto Develon y fluidos autorizados y de acuerdo con los programas de mantenimiento de Develon, incluyendo el muestreo y análisis de aceite.

El cliente debe proporcionar a Develon o a su distribuidor autorizado los registros de mantenimiento antes de cualquier intervención en garantía. El objetivo de controlar el correcto mantenimiento de los productos es garantizar un funcionamiento óptimo y la eficiencia operativa del producto.

En caso de que el cliente realice modificaciones en la máquina estándar, deberá informar a Develon de dicha modificación. Es derecho de Develon revisar las modificaciones y excluirlas de la garantía de la máquina.

El cliente se compromete a notificar inmediatamente a Develon o a un distribuidor autorizado cualquier anomalía de la máquina y se compromete a dejar de utilizar la máquina si surge un problema grave, con el fin de evitar daños mayores.

Las pérdidas, daños, penalizaciones y otros costes como, por ejemplo, el transporte y la sustitución de la máquina son responsabilidad del cliente.

El cliente se compromete a utilizar el producto únicamente en aplicaciones aprobadas por Develon.

El cliente se compromete a poner el producto a disposición de las visitas periódicas de mantenimiento preventivo y de las campañas de modificación sobre el terreno iniciadas por Develon.

El cliente acepta que Develon y el distribuidor autorizado tengan pleno acceso in situ y telemáticamente a todos los datos electrónicos almacenados en cualquier módulo de control electrónico de la máquina, de lo contrario, la garantía quedará anulada.

El Sistema Telemático (TMS) está diseñado para permitir a Develon y al distribuidor autorizado predecir proactivamente cualquier problema relacionado con el mantenimiento de las máquinas Develon y es una parte integral de la cobertura de la garantía. Cualquier manipulación no permitida del TMS por parte del cliente y/o del distribuidor invalidará la garantía de Develon. La política de protección de datos de Develon regula el tratamiento de los datos personales. Esta política está disponible en el sitio web de Develon.



# Cobertura de garantía ampliada

## Periodo y uso

La cobertura de la garantía de un nuevo producto Develon comienza en la fecha de entrega de la máquina indicada en el Informe de Entrega.

Cuando el producto se transfiere a un nuevo cliente, se transfiere la cobertura restante y la fecha de inicio de la garantía no cambia.

## Qué cubre

Cualquier pieza del producto Develon que falle por defectos de material o fabricación durante la cobertura de la garantía. En estas condiciones, no se puede cobrar al cliente por las piezas, el tiempo de mano de obra y la distancia de desplazamiento de los técnicos.

### Sin franquicia

No se aplican franquicias, topes ni copagos.

### Transferencia de cobertura

La cobertura restante de la garantía ampliada Develon es transferible si la máquina se vende a otro cliente.

### Servicios Develon Connect

Suscripción a TMS durante la cobertura de la garantía y servicios de tiempo de actividad disponibles durante la cobertura de la garantía.

### Paquete de bienvenida a Develon

Primer mantenimiento gratuito según el programa del Manual del operador de Develon (es decir, 250 horas de funcionamiento).

### Muestreo/pruebas gratuitas del primer y segundo aceite

Primera y segunda toma de muestras/pruebas de aceite gratuitas según los manuales del operador de Develon. Los kits de toma de muestras de aceite deben adquirirse a través de socios de Develon u otros proveedores cualificados, pero Develon solo cubre el precio de lista de su partner (excluido el coste de envío de las muestras).



# Cobertura limitada

## Máquina de sustitución

El coste de la máquina de sustitución está cubierto pero con limitaciones:

- I. La máquina garantizada debe estar en avería (según la definición de Develon).
- II. La avería debe ser comunicada a un distribuidor autorizado Develon tan pronto como se produzca.
- III. Las piezas de reparación deben ser piezas originales Develon.
- IV. La cobertura comienza a los dos (2) días de la fecha del fallo (fines de semana excluidos).
- V. La cobertura máxima es de veintiún (21) días naturales a partir de la fecha del fallo (fines de semana incluidos).
- VI. ) Como primera opción, y en función de la disponibilidad, Develon ofrecerá una máquina de sustitución de su flota.
- VII. Si Develon no puede ofrecer la máquina, el concesionario de servicio la alquilará.

## Aire acondicionado

Quedan excluidas las cargas periódicas.

## Garantía prorrateada para orugas de goma y neumáticos montados en fábrica

Estas piezas están cubiertas por la garantía estándar sólo si se sustituyen por otra pieza del mismo tamaño y tipo adquirida de Develon. Como las orugas y los neumáticos son elementos de desgaste, la compensación de la garantía se prorratea.

El uso de neumáticos no homologados o de combinaciones neumático-cadena no autorizadas son alteraciones de los productos que invalidan la garantía Develon.



# Lo que no está cubierto

## **Pérdidas, daños y otros costes para los clientes**

Develon no será responsable en ningún caso de las pérdidas, daños, costes o gastos reclamados por el cliente, incluidos, entre otros, las pérdidas derivadas del mal funcionamiento del producto durante cualquier periodo, los daños a la propiedad y todos los demás daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes, ya se deriven de un contrato, negligencia por garantía, responsabilidad objetiva o cualquier otra teoría legal.

## **Desgaste normal y consumibles**

Los artículos de mantenimiento como aceites, lubricantes, líquidos refrigerantes, elementos filtrantes, bombillas, fusibles, pasadores y bujes son artículos de consumo normal y no están garantizados. Las correas del ventilador y las correas de transmisión también se consideran artículos de desgaste cuando el uso es equivalente al mantenimiento programado. Las piezas que en contacto con el suelo, como los dientes del cazo o los filos de corte, también están excluidas de la cobertura.

## **Contaminación y condiciones ambientales**

Fallos debidos a contaminación o entrada de materias extrañas en cualquier pieza o componente y fallos debidos a condiciones ambientales extremas.

## **Daños por impacto**

Los daños por impacto son consecuencia de un funcionamiento incorrecto o de una aplicación no autorizada.

## **Gastos de transporte**

La garantía Develon no cubre los gastos de transporte de los productos al concesionario para la reparación o sustitución de los componentes garantizados.

## **Gastos de transporte de equipos de asistencia en la reparación**

La garantía de Develon no cubre el transporte, remolque, carga y descarga de la máquina o accesorio para la reparación o sustitución de los componentes garantizados.

## **Ajustes**

Los ajustes o defectos leves que generalmente no afectan a la estabilidad o fiabilidad del producto no están cubiertos por la garantía de Develon.

## **Reparaciones temporales**

En general, las reparaciones temporales no están cubiertas por la garantía de Develon. Las excepciones requerirían la autorización previa de Develon.

## **Tiempo de limpieza**

La garantía de Develon no cubre los costes relacionados con la limpieza del producto o de la zona de trabajo antes o después de la reparación en garantía.

## **Gastos de envío de recambios**

Los gastos de transporte (que no sean los facturados por Develon) incurridos por el envío de piezas o componentes de sustitución en garantía no están cubiertos por la garantía.

## **Suministros**

Develon no cubre los suministros varios del taller (por ejemplo, herramientas, artículos varios, etc.).

## **Eliminación**

Develon no cubre las tasas de eliminación ni los gravámenes medioambientales.

## **Opciones y accesorios que no son de la marca Develon**

La garantía de Develon no cubre las opciones y accesorios que no sean de la marca Develon.

## **Componentes para proveedores**

Los componentes del proveedor cubiertos por la garantía del proveedor no están cubiertos por Develon.

## **Otros**

Las herramientas, comidas, transbordadores, vuelos y otros gastos no mencionados específicamente en la póliza también están excluidos de la cobertura de la garantía Develon.



# Qué invalida la garantía

## Uso indebido

La garantía de Develon no cubre las averías derivadas de un uso indebido o negligente, como un incorrecto manejo, la sobrecarga o la falta del mantenimiento necesario.

En el caso de los dúmperes articulados, la media (promedio) de la distribución de la carga útil no superará la carga útil objetivo y no más del 10% de las cargas útiles podrán superar 1,1 veces la carga útil objetivo del camión y ninguna carga útil individual superará nunca 1,2 veces la carga útil objetivo. Este es un aspecto crítico del funcionamiento de la máquina. Un funcionamiento incorrecto invalidará la garantía.

## Alteraciones y modificaciones

Los defectos y problemas de funcionamiento atribuibles a modificaciones de la máquina (realizadas por el distribuidor, el cliente o un tercero) sin la aprobación previa explícita por escrito de Develon no están cubiertos por la garantía.

El uso de accesorios que no sean compatibles con el modelo de máquina, la instalación de contrapesos adicionales no homologados o la instalación incorrecta de determinados accesorios anularán la garantía. Las modificaciones que requieran cualquier tipo de soldadura también pueden anular la garantía.

Se pueden realizar ciertas modificaciones en una máquina si no afectan negativamente a la seguridad, calidad y fiabilidad del producto, pero es responsabilidad del concesionario y del cliente entender y evaluar lo que está permitido y lo que no según las políticas de garantía estándar y ampliada.

## Daños

Las roturas de cristal/plástico se deben a descuidos, accidentes, manejo inadecuado, transporte, almacenamiento o uso de accesorios no autorizados.

## Aplicación y/o condiciones ambientales

Componentes deteriorados o averiados como, por ejemplo, el cableado y las conexiones eléctricas, las juntas, las mangueras, los sellos y las tuberías dañados por productos químicos, caída de objetos, suciedad, sal y arena, óxido, corrosión, humedad y temperaturas ambientales extremas.

## Falta de mantenimiento

No se garantizan los fallos causados por no realizar los servicios de mantenimiento programados, tales como, entre otros, no sustituir los elementos de filtración; no mantener los niveles adecuados de fluidos en el motor y en los sistemas hidráulico/hidroestático; no realizar el muestreo/análisis de aceite programado; no mantener limpio el sistema de refrigeración; no apretar o sustituir los pernos, tuercas, accesorios, escudos y cubiertas sueltos o que falten, así como los fallos resultantes de no sustituir los componentes desgastados.

Los registros de mantenimiento del producto son necesarios para validar cualquier reclamación de garantía.

## Servicio no autorizado

El uso de piezas no originales de Develon para cualquier reparación o mantenimiento, así como las reparaciones o el mantenimiento realizados por un proveedor de servicios no autorizado o por personal no cualificado, constituyen un incumplimiento de la política de garantía.

## Servicio inadecuado

La garantía no cubre los defectos causados, total o parcialmente, por la instalación incorrecta de cualquier pieza de mantenimiento, opción de la máquina o accesorio.

## Sustitución de conjuntos en lugar de piezas averiadas

Los componentes garantizados (conjunto de piezas) deben repararse de la forma más económica. Si el concesionario desea sustituir el conjunto en lugar de reparar las piezas averiadas, necesita la autorización previa de Develon a través del responsable de servicio de Develon.

## Componentes reacondicionados

Develon pone a su disposición una serie de componentes reacondicionados (motores, ejes, transmisiones y otros componentes) para agilizar las reparaciones en garantía en situaciones de avería de la máquina. Estos componentes deben utilizarse para las reparaciones en garantía.

## Utilización de anexos

Develon no se hace responsable y rechazará cualquier reclamación de garantía relacionada con el uso de accesorios Develon en unidades que no sean Develon y que no hayan sido aprobadas por escrito por Develon. Del mismo modo, Develon no se hace responsable y rechazará cualquier reclamación relacionada con el uso de accesorios no Develon (o no aprobados) en productos Develon.

## Calidad del combustible

Si el combustible utilizado no cumple la norma europea sobre combustibles DIN EN590:2009, la garantía quedará anulada para todos los componentes del sistema de combustible y del sistema de control de emisiones. Consulte el manual del operador

y los boletines de información de servicio para obtener más detalles sobre los requisitos de muestreo y comprobación del aceite.

## Contador de horas y sistema telemático

Si el contador de horas o el sistema telemático (TMS) han sido

desconectados, alterados o no funcionan y no han sido reparados a tiempo, la garantía no será válida.

La notificación de horas de funcionamiento incorrectas de la máquina en una reclamación de garantía también invalida la garantía.

## Información y documentación

No proporcionar la información y documentación solicitada por Develon puede invalidar una reclamación de garantía.



Powered by Innovation

**DEVELON**



HD Construction Equipment Develon Europe s.r.o.  
IBC – Pobřežní 620/3, 186 00 Praha  
República Checa

©2024 Develon D4601290-EN (08-23)

Algunas especificaciones se basan en cálculos técnicos y no son medidas reales. Las especificaciones se proporcionan a efectos de comparación y están sujetas a cambios sin previo aviso. Las especificaciones de cada equipo Develon variarán en función de los cambios normales de diseño, fabricación, condiciones de uso y otros factores. Las imágenes de Develon pueden contener elementos opcionales.