

DEVELON PREMIUM

Guida del cliente alla migliore protezione



DEVELON PREMIUM

La chiave per la protezione e la tranquillità delle apparecchiature

Scoprite la potenza dell'estensione di garanzia Develon Premium, la soluzione definitiva per salvaguardare i vostri investimenti in macchine edili pesanti.

Vantaggi principali

- Più copertura a un prezzo inferiore!
- Copertura completa della macchina fino a 60 mesi e 10.000 ore di funzionamento
- Senza parti escluse!
- Senza franchigia!

Contattate subito il vostro rivenditore di fiducia

Scegliete la garanzia estesa Develon Premium per una protezione, un'affidabilità e un valore senza pari. Contattate i nostri concessionari e fate il primo passo per garantire il vostro investimento in attrezzature.



Cerca concessionarie

Non aspettate! Rivolgetevi al vostro concessionario Develon di fiducia per ottenere la protezione e la tranquillità per le vostre macchine edili pesanti.

eu.develon-ce.com/it/dealer-locator

Protezione impareggiabile, valore imbattibile

Aumento del valore residuo

La nostra garanzia trasferibile aumenta il valore residuo delle vostre apparecchiature, assicurando il vostro investimento a lungo termine.

Riduzione dei tempi di inattività

Riduciamo al minimo i costosi ritardi con la nostra copertura di macchina sostitutiva, assicurando la continuità delle operazioni quando è più importante.

Garanzia di rivenditore ufficiale

Affidatevi ai nostri rivenditori autorizzati che utilizzano ricambi originali per una manutenzione di alto livello, mantenendo le vostre apparecchiature in funzione al massimo delle prestazioni.

Benefici del bonus

Approfittate della prima manutenzione della macchina e di due controlli dell'olio gratuiti e sperimentate i vantaggi della manutenzione preventiva e del monitoraggio della macchina.

Eligibilità

I nuovi dumper articolati, le pale gommate pesanti e gli escavatori pesanti possono beneficiare del Develon Premium entro i primi 6 mesi dall'acquisto della macchina.

Massimizzare il tempo di attività della macchina

Riducete al minimo i tempi di fermo macchina con la nostra copertura di macchina sostitutiva, evitando costosi ritardi e mantenendo l'operatività ininterrotta.

Aumentare il valore residuo della macchina

I clienti beneficiano di una garanzia trasferibile, che assicura un valore residuo più elevato e massimizza il ritorno sull'investimento.



Questo opuscolo è solo descrittivo. Le condizioni precise sono spiegate di seguito e nella Politica di garanzia estesa Develon. I programmi possono essere modificati o interrotti senza preavviso. I programmi potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi.

Responsabilità

Responsabilità di Develon

Develon è l'entità che vende i prodotti della gamma Develon ai rivenditori autorizzati e ai clienti key account in Europa. Tutti i prodotti Develon sono forniti al rivenditore da Develon in base al Contratto di distribuzione e ai termini e alle condizioni di garanzia Develon applicabili.

Develon garantisce ai propri rivenditori autorizzati, che a loro volta garantiscono al cliente, che i nuovi prodotti sono privi di difetti di materiale e/o di lavorazione durante il periodo di garanzia.

Il reparto Garanzia e Qualità è responsabile dell'interpretazione e dell'applicazione della politica di garanzia. Il reparto Garanzia e Qualità gestisce tutti i casi di garanzia e decide in merito a tutte le richieste di garanzia dei concessionari.

L'approvazione di una richiesta di garanzia non implica alcuna responsabilità da parte di Develon per eventuali danni conseguenti derivanti da una riparazione non corretta.

Il reparto Garanzia e Qualità di Develon fornisce consigli e indicazioni sui termini e le condizioni della politica di garanzia.



Responsabilità

Responsabilità del cliente

Il cliente è la persona o l'ente che acquista i prodotti dal rivenditore o da Develon. Il cliente è responsabile del corretto funzionamento e della manutenzione del prodotto in base a manuale dell'operatore Develon.

Al cliente non verrà addebitato alcun costo se il guasto è dovuto a difetti di materiale e/o lavorazione e si applicano i termini e le condizioni della garanzia.

Il cliente si impegna a mantenere il prodotto secondo le ultime informazioni pubblicate da Develon sul funzionamento e la manutenzione. La garanzia è nulla se il difetto si verifica interamente o parzialmente a causa della mancata esecuzione della manutenzione programmata obbligatoria in conformità ai requisiti Develon.

La manutenzione deve essere eseguita da un rivenditore autorizzato Develon, utilizzando ricambi Develon e fluidi autorizzati e secondo i programmi di manutenzione Develon, compresi il campionamento e l'analisi dell'olio.

Il cliente deve fornire a Develon o al suo rivenditore autorizzato i registri di manutenzione prima di qualsiasi intervento in garanzia. Il controllo della corretta manutenzione dei prodotti ha lo scopo di garantire i funzionamenti ottimali e l'efficienza operativa del prodotto.

Se il cliente esegue modifiche alla macchina standard, deve informare Develon di tali modifiche. Develon ha il diritto di esaminare le modifiche e di escluderle dalla garanzia della macchina.

Il cliente si impegna a notificare tempestivamente a Develon o a un rivenditore autorizzato qualsiasi anomalia della macchina e si impegna a interrompere il funzionamento della macchina in caso di gravi problemi, al fine di evitare danni gravi.

Perdite, danni, sanzioni e altri costi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il trasporto e la sostituzione della macchina sono a carico del cliente.

Il cliente si impegna a utilizzare il prodotto solo in applicazioni approvate da Develon.

Il cliente si impegna a rendere disponibile il prodotto per le visite periodiche di manutenzione preventiva e le campagne di modifica sul campo avviate da Develon.

Il cliente accetta che Develon e il rivenditore autorizzato abbiano pieno accesso in loco e via etere a tutti i dati elettronici memorizzati in qualsiasi modulo di controllo elettronico della macchina, altrimenti la garanzia è nulla.

Il sistema telematico (TMS) è progettato per consentire a Develon e al concessionario autorizzato di prevedere in modo proattivo eventuali problemi legati alla manutenzione delle macchine Develon ed è parte integrante della copertura della garanzia. Qualsiasi manomissione non autorizzata del TMS da parte del cliente e/o del concessionario invaliderà la garanzia Develon. La politica di protezione dei dati di Develon regola il trattamento dei dati personali. Questa politica è disponibile sul sito web di Develon.



Garanzia estesa

Periodo e utilizzo

La copertura della garanzia di un nuovo prodotto Develon inizia dalla data di consegna della macchina riportata nel Rapporto di consegna.

Quando il prodotto viene trasferito a un nuovo cliente, la copertura rimanente viene trasferita e la data di inizio della garanzia non cambia.

Cosa è coperto

Qualsiasi parte del prodotto Develon che si guasta a causa di difetti di materiale o di fabbricazione durante la copertura della garanzia. In queste condizioni, al cliente non possono essere addebitati i costi dei ricambi, della manodopera e della distanza percorsa dai tecnici.

Senza franchigia

Non si applicano franchigie, massimali o ticket.

Trasferimento della copertura

La copertura residua della garanzia estesa Develon è trasferibile in caso di vendita della macchina a un altro cliente.

Servizi Develon Connect

Abbonamento TMS durante la copertura della garanzia e servizi di uptime disponibili durante la copertura della garanzia.

Pacchetto di benvenuto Develon

Prima manutenzione gratuita secondo il programma del Manuale dell'operatore Develon (cioè 250 ore di funzionamento).

Campionamento/test gratuito del primo e del secondo olio

Primo e secondo campionamento/analisi dell'olio gratuiti, come da Manuale dell'operatore Develon. I kit di campionamento dell'olio devono essere acquistati tramite i partner Develon o altri fornitori qualificati, ma Develon copre solo il prezzo di listino del partner (escluso il trasporto).



Copertura limitata

Spese per macchina sostitutiva/ locazioni

Il costo della macchina sostitutiva è coperto ma con delle limitazioni:

- I. La macchina garantita deve essere in avaria (secondo la definizione Develon).
- II. Il guasto deve essere segnalato a un rivenditore autorizzato Develon non appena si verifica.
- III. Le parti di riparazione devono essere originali Develon.
- IV. La copertura di macchina sostitutiva inizia dopo due (2) giorni dalla data del guasto (esclusi i fine settimana).
- V. La copertura massima di macchina sostitutiva è di ventuno (21) giorni d calendario dalla data del guasto (compresi i fine settimana).
- VI. Come prima opzione, e in base alla disponibilità, Develon offrirà una macchina sostitutiva dal proprio parco macchine.
- VII. Se Develon non può fornire la macchina sostitutiva, il concessionario di assistenza la noleggerà.

Aria condizionata

Sono escluse le ricariche periodiche.

Garanzia pro-rata su cingoli (scarpe) e pneumatici in gomma montati in fabbrica

Queste parti sono coperte dalla garanzia standard solo se vengono sostituite da un'altra parte delle stesse dimensioni e dello stesso tipo acquistata da Develon. Poiché i cingoli e i pneumatici sono elementi soggetti a usura, l'indennizzo in garanzia è proporzionale.

L'uso di pneumatici o di combinazioni di catene di pneumatici non approvate costituisce un'alterazione dei prodotti che invalida la garanzia Develon.



Cosa non è coperto

Perdite, danni e altri costi per i clienti

Develon non sarà in alcun caso responsabile per eventuali perdite, danni, costi o spese reclamati dal cliente, inclusi, ma non solo, perdite dovute al mancato funzionamento del prodotto per qualsiasi periodo, danni alla proprietà e tutti gli altri danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o consequenziali, derivanti da contratto, garanzia, negligenza, responsabilità oggettiva o qualsiasi altra teoria legale.

Usura normale e materiali di consumo

Gli articoli di manutenzione come oli, lubrificanti, liquidi refrigeranti, elementi filtranti, lampadine, fusibili, perni e boccole sono normali articoli di consumo e non sono garantiti. Anche le cinghie della ventola e le cinghie di trasmissione sono considerate articoli di consumo quando l'uso è equivalente alla manutenzione programmata. Sono escluse dalla garanzia anche le parti che agiscono sul terreno, come i denti della benna o i bordi di taglio.

Contaminazione e condizioni ambientali

Guasti dovuti alla contaminazione o all'ingresso di corpi estranei in qualsiasi parte o componente e guasti dovuti a condizioni ambientali estreme.

Danno da impatto

I danni da impatto derivano da un funzionamento non corretto o da un'applicazione non approvata.

Spese di trasporto

La garanzia Develon non copre i costi di trasporto dei prodotti al concessionario per la riparazione o la sostituzione dei componenti garantiti.

Spese di trasporto

La garanzia Develon non copre le spese di trasporto, traino, carico e scarico della macchina o dell'accessorio per la riparazione o la sostituzione dei componenti garantiti.

Regolazioni

Le regolazioni o i lievi difetti che generalmente non influiscono sulla stabilità o sull'affidabilità del prodotto non sono coperti dalla garanzia Develon.

Riparazioni temporanee

In generale, le riparazioni temporanee non sono coperte dalla garanzia Develon. Le eccezioni richiedono l'autorizzazione preventiva di Develon.

Tempo di pulizia

La garanzia Develon non copre i costi relativi alla pulizia del prodotto o dell'area di lavoro prima o dopo la riparazione in garanzia.

Spese di trasporto

Le spese di trasporto (diverse da quelle fatturate da Develon) sostenute per la spedizione di parti o componenti sostitutivi in garanzia non sono coperte dalla garanzia.

Forniture per negozi

Develon non copre le forniture varie per l'officina (ad esempio, strumenti, articoli di consumo, ecc.).

Smaltimento

Develon non copre alcuna tassa di smaltimento o imposta ambientale.

Opzioni e accessori non a marchio Develon

Le opzioni e gli accessori aftermarket non di marca Develon non sono coperti dalla garanzia Develon.

Componenti del fornitore

I componenti del fornitore coperti dalla garanzia del fornitore non sono coperti da Develon.

Altri

Sono esclusi dalla copertura della garanzia Develon anche gli attrezzi, i pasti, i traghetti, i voli e altre spese non espressamente indicate nella polizza.



Cosa invalida la garanzia

Uso improprio

I guasti derivanti da uso improprio o negligenza, quali funzionamento improprio, sovraccarico e mancanza di manutenzione, non sono coperti dalla garanzia Develon.

Nel caso dei dumper articolati, la media della distribuzione del carico utile non deve superare il carico utile prefissato e non più del 10% dei carichi utili può superare 1,1 volte il carico utile prefissato del carrello e nessun singolo carico utile deve mai superare 1,2 volte il carico utile prefissato. Si tratta di un aspetto critico del funzionamento della macchina. Un funzionamento non corretto invalida la garanzia.

Alterazioni e modifiche

I difetti e i problemi funzionali attribuibili a modifiche della macchina (eseguite dal rivenditore, dal cliente o da terzi) senza la preventiva ed esplicita approvazione scritta di Develon non sono coperti dalla garanzia.

L'uso di accessori non compatibili con il modello di macchina, l'installazione di contrappesi aggiuntivi non approvati o l'installazione impropria di alcuni accessori rendono nulla la garanzia. Anche le modifiche che richiedono qualsiasi tipo di saldatura possono invalidare la garanzia.

Alcune modifiche possono essere apportate a una macchina se non influiscono negativamente sulla sicurezza, la qualità e l'affidabilità del prodotto, ma è responsabilità del concessionario e del cliente comprendere e valutare ciò che è o non è consentito dalle politiche di garanzia standard ed estesa.

Danni

Le rotture di vetro/plastica sono causate da negligenza, incidenti, funzionamento improprio, trasporto, stoccaggio o uso di accessori non autorizzati.

Applicazione e/o condizioni ambientali

Componenti deteriorati o guasti come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cablaggi e collegamenti elettrici, guarnizioni, tubi flessibili, guarnizioni e tubazioni danneggiati da sostanze chimiche, caduta di oggetti, sporcizia, sale e sabbia, ruggine, corrosione, umidità o temperature ambientali estreme.

Mancanza di manutenzione

I guasti causati dalla mancata esecuzione dei servizi di manutenzione programmata, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mancata sostituzione degli elementi di filtraggio, il mancato mantenimento di livelli adeguati di fluidi nel motore e nei sistemi idraulici/idrostatici, la mancata esecuzione dei campionamenti/analisi dell'olio programmati, la mancata pulizia dell'impianto di raffreddamento, il mancato serraggio o la sostituzione di bulloni, dadi, raccordi, scudi e protezioni allentati o mancanti, nonché i guasti derivanti dalla mancata sostituzione di componenti usurati non sono coperti da garanzia.

I registri di manutenzione del prodotto sono necessari per convalidare qualsiasi richiesta di garanzia.

Servizio non autorizzato

L'uso di parti non originali Develon per qualsiasi riparazione

o manutenzione, nonché le riparazioni o la manutenzione eseguite da un fornitore di servizi non autorizzato o da personale non qualificato, costituiscono una violazione della politica di garanzia.

Servizio improprio

La garanzia non copre i difetti causati, in tutto o in parte, dall'errato montaggio di qualsiasi parte di servizio, opzione della macchina o accessorio.

Sostituzione di gruppi anziché di parti guaste

I componenti garantiti (insieme di parti) devono essere riparati nel modo più economico. Se il rivenditore desidera sostituire l'insieme invece di riparare le parti guaste, deve ottenere l'autorizzazione preventiva da Develon tramite il responsabile dell'assistenza Develon.

Gruppi rigenerati

Develon ha messo a disposizione una serie di gruppi ricostruiti (motori, assali, trasmissioni e altri componenti) per accelerare le riparazioni in garanzia in caso di guasto della macchina. Questi componenti devono essere utilizzati per le riparazioni in garanzia.

Utilizzo degli allegati

Develon non può essere ritenuta responsabile e negherà qualsiasi richiesta di garanzia relativa all'uso di accessori Develon su unità non Develon che non siano stati approvati per iscritto da Develon. Allo stesso modo, Develon non può essere ritenuta responsabile e negherà qualsiasi richiesta di risarcimento relativa all'uso di accessori non Develon (o non approvati) su prodotti Develon.

Qualità del carburante

Se il carburante utilizzato non è conforme alla norma europea sui carburanti DIN EN590:2009, la garanzia decade per tutti i componenti dell'impianto di alimentazione e del sistema di controllo delle emissioni. Per ulteriori dettagli sui requisiti per il campionamento e il controllo dell'olio, consultare il manuale dell'operatore e i bollettini di assistenza.

Contaore e sistema telematico

Se il contaore o il sistema telematico (TMS) è stato scollegato, alterato o non funziona e non è stato riparato tempestivamente, la garanzia non è valida.

La segnalazione di ore di funzionamento della macchina non corrette in una richiesta di garanzia invalida la garanzia stessa.

Informazioni e documentazione sulla richiesta di indennizzo

La mancata fornitura delle informazioni e della documentazione richieste da Develon può invalidare una richiesta di garanzia.



Powered by Innovation

DEVELON



HD Construction Equipment Develon Europe s.r.o.
IBC – Pobřežní 620/3 , 186 00 Praga
Repubblica Ceca

©2024 Develon D4601290-EN (08-23)

Alcune specifiche sono basate su calcoli tecnici e non sono misure effettive. I dati tecnici vengono forniti solo a scopo di confronto e sono soggetti a modifiche senza preavviso. Le specifiche tecniche delle singole attrezzature Develon variano in base alle normali variazioni di progettazione, produzione, condizioni operative e altri fattori. Le immagini dei prodotti Develon possono mostrare attrezzature diverse da quelle standard.